

## CITA MÉDICA AL IMSS POR INTERNET

01 de Agosto 2017

<b>Salario Mínimo</b> 80.04	<b>INPC Junio</b> 126.408	<b>UMA Diario</b> 75.49	<b>Recargo Por Mora</b> 1.13%	<b>Tipo de Cambio</b> 17.7435	<b>UDIS</b> 5.76424
-----------------------------	---------------------------	-------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---------------------

El IMSS día a día moderniza sus servicios como una parte de su estrategia de innovación digital y ahora lo hace a través de una nueva herramienta para que a través de su portal, los derechohabientes tramiten sus citas médicas en la Unidad de Medicina Familiar que le corresponda.

Esta nueva opción no limita a quienes deseen hacerlo presencialmente acudiendo al módulo de su Unidad Médica Familiar, por lo que la ventaja de hacerlo ahora a través de una cita por internet es acortar el tiempo de espera. Pues bien, este manual de procedimientos tiene como finalidad que pueda capacitar a sus trabajadores a usar este recurso digital siguiendo estos sencillos pasos:

### 1. Ingresar a la [página](#) y pulsar en el rubro **DERECHOHABIENTES, PENSIONADOS Y PÚBLICO EN GENERAL**

The screenshot shows the IMSS website interface. At the top left is the IMSS logo. To the right is a search bar labeled 'Buscador' with the text 'Google: Búsqueda personalizada de Google' and a 'Buscar' button. Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: INICIO, CONOCE AL IMSS, TRANSPARENCIA, DIRECTORIO, and CONTACTO. A yellow banner below the menu contains the text: 'Este contenido será modificado temporalmente en atención a las disposiciones legales y normativas en materia electoral, con motivo del inicio de periodo de campaña'. The main content area is titled 'INFORMACIÓN, TRÁMITES Y SERVICIOS PARA:' and features six categories with representative images: DERECHOHABIENTES, PENSIONADOS Y PÚBLICO EN GENERAL; PATRONES O EMPRESAS; PROVEEDORES DEL IMSS; PROFESIONALES DE LA SALUD; SALA DE PRENSA; and SALUD EN LÍNEA. Below this is a 'TRÁMITES Y SERVICIOS' section with a large banner for 'Trámites y Servicios Simplificados' and 'Conoce IMSS Digital', featuring the IMSS Digital logo and 'Escritorio virtual'. To the right of this banner is an 'AVISOS' section with a 'SAT Proveedor Autorizado' logo and the number '63344', and a 'Proveedores Autorizados de Certificación de CFDI' section.

## 2. Seleccionar la opción **ADULTOS**

DERECHOHABIENTES, PENSIONADOS Y PÚBLICO EN GENERAL

¿Ya estás registrado ante el IMSS pero con un salario menor al que percibes o no has sido registrado como trabajador?  
**DENUNCIA**

ESCRITORIO VIRTUAL

Estimado usuario, le informamos que los servicios digitales se encuentran en mantenimiento. Lamentamos las molestias que esto le ocasiona y agradecemos su comprensión.

PASO 1. ELIGE UNA ETAPA

Fallecimiento      Nacimiento

Adulto Mayor      Niñez

Jubilación o Pensión      Adolescencia

Incapacidad Laboral      **Adulto**

Paternidad      Empleo

Matrimonio

## 3. Dar clic en **ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR DEL IMSS**

### **Atención médica en Unidades de Medicina Familiar del IMSS**

Homoclave IMSS-03-011

Si quieres solicitar atención médica, deberás darte de alta en el área de Afiliación y Vigencia de Derechos en la Unidad de Medicina Familiar (UMF) que te corresponda.

#### 4. Pulsar la opción **SIGUE LAS INSTRUCCIONES PARA INICIAR TU TRÁMITE**

Inicio » Trámites » Atención médica en Unidades de Medicina Familiar del IMSS



### ATENCIÓN MÉDICA EN UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR DEL IMSS

Homoclave IMSS-03-011

Si quieres solicitar atención médica, deberás darte de alta en el área de Afiliación y Vigencia de Derechos en la Unidad de Medicina Familiar (UMF) que te corresponda.

YA PUEDES HACER TU TRÁMITE POR INTERNET:

**1** Ten a la mano tu CURP y tu NSS (Número de Seguridad Social)

**2** Necesitas una cuenta de correo electrónico personal

**3** TRÁMITE DIGITALIZADO  
SIGUE LAS INSTRUCCIONES PARA INICIAR TU TRÁMITE

O SI LO DESEAS, PUEDES REALIZAR TU TRÁMITE EN VENTANILLA:

CONSULTA LA INFORMACIÓN, DANDO UN CLIC SOBRE EL SIGNO +

+ ¿Qué es?

+ ¿Quién lo puede realizar?

+ ¿Dónde puedo realizar este trámite?

¿NECESITAS AYUDA?

- Homoclave IMSS-03-011 (gob.mx) Atención Médica en Unidad de Medicina Familiar (UMF)

#### 5. En la ventana generada, escoger la opción **POR INTERNET**, PRESIONANDO EL [link](#)

 **Buscador**

INICIO CONOCE AL IMSS TRANSPARENCIA DIRECTORIO CONTACTO

Este contenido será modificado temporalmente en atención a las disposiciones legales y normativas en materia electoral, con motivo del inicio de periodo de campaña

Inicio » **Agenda tu Cita Médica Digital**

## Agenda tu Cita Médica Digital



Ahora puedes agendar tu cita y la de tus beneficiarios con tu médico familiar en las Unidades de Medicina Familiar (UMF), a través de la Aplicación móvil IMSS Digital y por internet.

**Beneficios:**

- No tienes que hacer filas
- Es rápido y sencillo
- Sólo debes contar con CURP y correo electrónico

**Disponible en:**

-  Android <http://bit.ly/2fBlali>
-  IOS <http://apple.co/2gNcDFY>
- **Por internet:** <http://citamedicadigital.imss.gob.mx/>

**¡Agéndala ya!**

Este y más trámites digitales en:  
[www.imss.gob.mx/imssdigital](http://www.imss.gob.mx/imssdigital)

En la nueva pantalla, seleccionar el menú **CITAS (LADO SUPERIOR DERECHO) Y NUEVA CITA**



7. Ingresar la Clave Única de Registro de Población (**CURP**) y el **CORREO ELECTRÓNICO** del derechohabiente, además de **REPRODUCIR LAS LETRAS DE LA IMAGEN** que se muestra, y posteriormente presionar el botón **CONTINUAR**

The screenshot shows the 'Cita Médica' form. At the top, there is a breadcrumb 'Inicio > Nueva Cita'. Below it is a progress bar with four steps: 'Paso 1 Iniciar' (highlighted in blue), 'Paso 2 Seleccionar Usuario', 'Paso 3 Seleccionar Fecha', and 'Paso 4 Agendar'. Below the progress bar, there is a section 'Para realizar la cita, debes tener a la mano :' with a list of requirements: '• CURP' and '• Correo electrónico válido, el cual será asociado a tu CURP'. Below this, there are three input fields: 'CURP\*' with a placeholder 'Ingresa tu CURP', 'Correo electrónico\*' with a placeholder 'Ingresa tu correo', and 'Escribe las letras de la imagen que se muestre\*' with a Captcha image showing '2 4 g 2 P' and a 'Captcha' button. At the bottom, there is a note '\* Campos obligatorios.' and a blue 'Continuar' button.

8. Elegir el **NOMBRE DEL PACIENTE** y dar clic en **CONTINUAR**

**Cita Médica**

Inicio > Nueva Cita

**Paso 1** Iniciar

**Paso 2** Seleccionar Usuario

**Paso 3** Seleccionar Fecha

**Paso 4** Agendar

Elegir a la persona para quien desea hacer la cita:

JUAN JOSÉ RIVAS ÁLVAREZ

\* Campos obligatorios.

Continuar

9. Escoger la **FECHA DE LA CONSULTA MÉDICA**, para ello se debe seleccionar el **CALENDARIO** que aparece de lado derecho

**Cita Médica**

Inicio > Nueva Cita

**Paso 1** Iniciar

**Paso 2** Seleccionar Usuario

**Paso 3** Seleccionar Fecha

**Paso 4** Agendar

Selecciona la fecha:

**Calendario:**

12/06/2017

\* Campos obligatorios.

Continuar

**10. INDICAR LA HORA** de la cita. Si no hubiera disponibilidad en la fecha de la cita el sistema pondrá la más cercana posible, para continuar oprima el botón **CONTINUAR**

**Cita Médica**

Inicio > Nueva Cita

Paso 1 Iniciar | Paso 2 Seleccionar Usuario | Paso 3 Seleccionar Fecha | Paso 4 Agendar

• JUAN JOSÉ RIVAS ÁLVAREZ

Selecciona entre las fechas de citas disponibles:

12/06/2017 09:00  
✓ 12/06/2017 09:00  
12/06/2017 11:00  
12/06/2017 11:15  
13/06/2017 11:00  
14/06/2017 09:00

Continuar

**11.** El sistema indicará el nombre del paciente, la UMF, el consultorio, la fecha y hora correspondientes. Si la información es correcta pulse el botón **AGENDAR**

**Cita elegida:**

**JUAN JOSÉ RIVAS ÁLVAREZ**  
**UMAA 161 AV. TOLUCA (UMF 161)**  
**CONSULTORIO: 8**  
**12/06/2017 09:00**

Cancelar Agendar

12. Para saber que si el trámite fue correcto, la pantalla tendrá una **palomita blanca** con un fondo verde se dará clic en **TERMINAR**



Al finalizar le llega a su correo la confirmación de la cita con toda la información capturada y verificada.

Como podrá ver el procedimiento es simple y puede ahorrar tiempo a sus trabajadores con beneficios para la productividad de la empresa.

Boletín preparado por L.A.E. Josefina Palafox Centurión  
**Palafox Soluciones Fiscales S.C.**

**Estrategias Fiscales | Consultoría | Auditorías | Planeación | Contabilidad**

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

Para seguir mejorando necesitamos sus comentarios o sugerencias al correo: [direccion@palafox.mx](mailto:direccion@palafox.mx)

La información contenida en este Boletín está preparada con un profundo cuidado por los profesionales de Palafox Soluciones Fiscales S.C. y contiene comentarios de carácter general sobre las aplicaciones de las disposiciones fiscales y sus normas, por lo que bajo ninguna circunstancia podrá tomarse como una asesoría fiscal o profesional. Aun y cuando nos esforzamos por brindarle información oportuna, oficial y por lo tanto veraz, Palafox Soluciones Fiscales S.C. no se responsabiliza por decisiones que usted tome sobre este boletín sin el análisis integral de su caso.

 Sóstenes Rocha No.12  
Col. Tamborrel  
C.P. 91050  
Xalapa, Veracruz.  
 (228) 818 05 83  
 228 124 8748  
 [direccion@palafox.mx](mailto:direccion@palafox.mx)  
 [www.palafox.mx](http://www.palafox.mx)